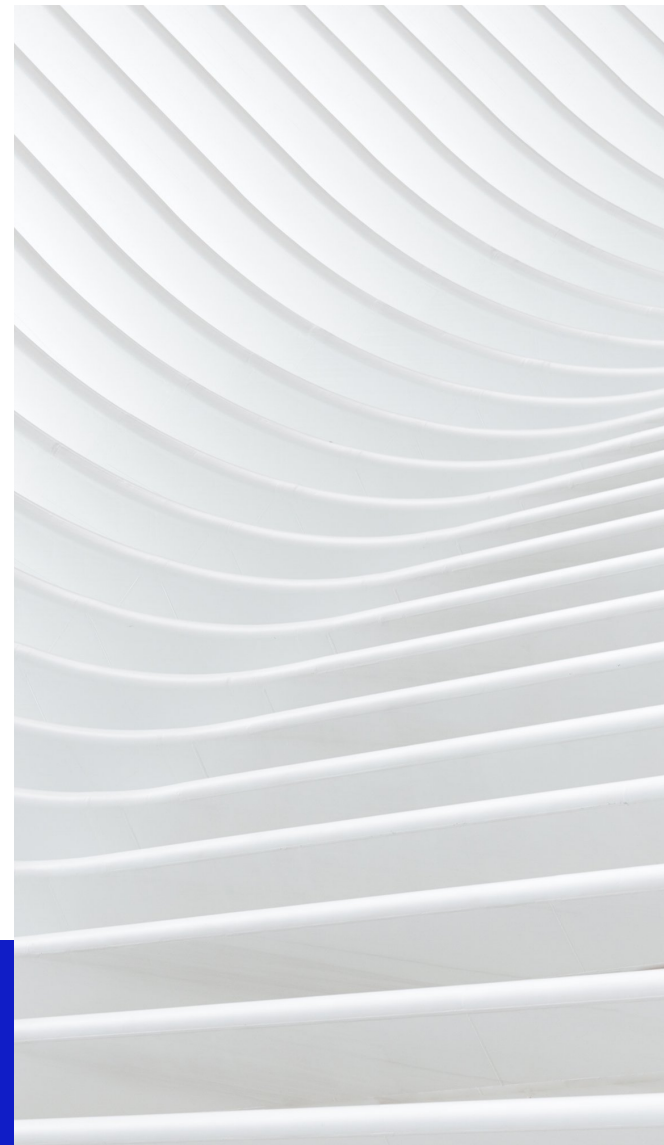


ТЮМЕНЬСТАТ

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ
ОБЗОР ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН**

III квартал 2024 года



ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

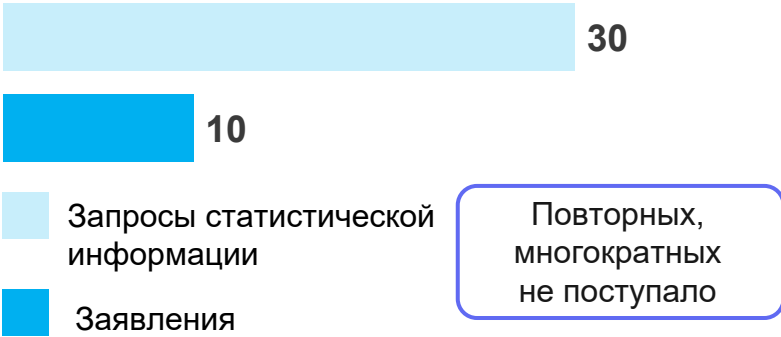
По количеству обращений

>23 %



- Третий месяц квартала
- Второй месяц квартала
- Первый месяц квартала

По типу обращений



По количеству обращений по территориальному признаку



- Другие субъекты РФ
- Ямало-Ненецкий автономный округ
- Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
- Тюменская область (кроме ХМАО – Югры и ЯНАО)

Каналы поступления обращений

По источнику поступления

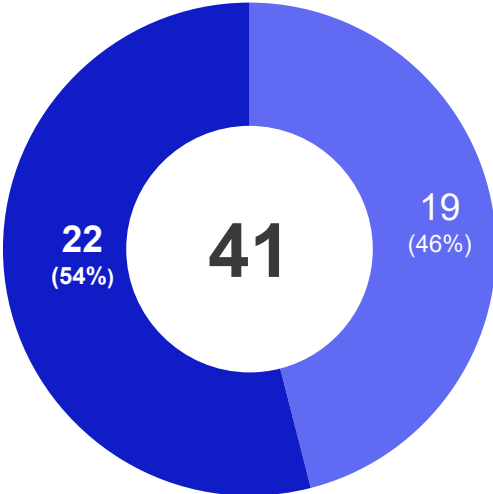
От граждан	36 (90%)
Органы государственной власти субъектов РФ	4 (10%)

По виду доставки

Официальный сайт (форма обратной связи)	9 (22,5%)
Официальный электронный адрес	25 (62,5%)
Почта России	1 (2,5%)
Другой	5 (12,5%)

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

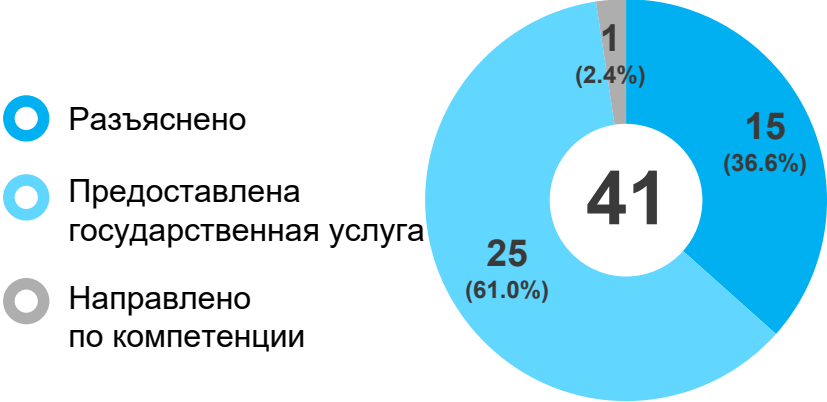
По способу направления ответа



- На бумажном носителе
- В форме электронного документа

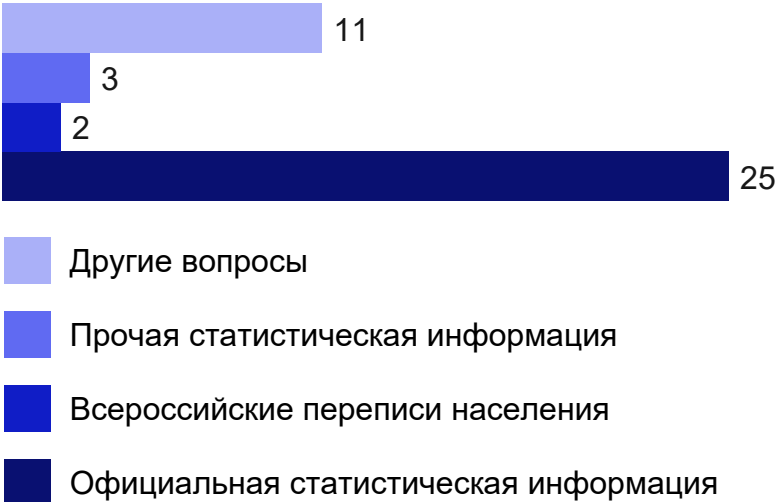
В III квартале 2024 г. рассмотрено **41** обращение, что на **21%** меньше, чем в II квартале 2024 Г.

По характеру принятых решений



- Разъяснено
- Предоставлена государственная услуга
- Направлено по компетенции

По типу вопроса



Рассмотрено без участия заявителя	41 (100%)
Рассмотрено в установленные сроки	41 (100%)
Направлено ответов:	
– за подписью руководителя Тюменьстата	19 (46,4%)
– за подписью заместителей руководителя Тюменьстата	22 (53,6%)
Обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 октября 2024 года	7

✓ **обращения** на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, **не поступали**

✓ **все обращения**, поступившие в III квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации